

Inspectierapport

Babba kinderopvang (BSO)

Hooiweg 10

9801 AJ Zuidhorn

Registratienummer 772817996

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Westerkwartier
Datum inspectie:	07-10-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-11-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	7
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie -items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	10
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat; werken volgens pedagogisch beleid.
- personeel en groepen; koppeling medewerkers en opleidingseisen.

Aan één kwaliteitseisen is niet voldaan. De houder heeft deze hersteld. Het gaat om:

- veiligheid en gezondheid: meld- overleg en aangifteplicht.

Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan één kwaliteitseis is niet voldaan. Het gaat om:

- ouderrecht: meest recente GGD rapporten op de website.

Er is geen herstelaanbod gedaan in verband met recidive. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Babba kinderopvang (BSO) vangt kinderen op in de leeftijd van 4-13 jaar in de groepen jong, midden en oud. Er zijn meerdere ruimtes beschikbaar voor de kinderen. Er is een uitdagende buitenspeelruimte beschikbaar voor de kinderen met diverse ondergrond- en hoogteverschillen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 31-12-2021: Incidenteel onderzoek, dit onderzoek was er voornamelijk op gericht om de lerende houding van de kinderopvangorganisatie te beoordelen na meerdere onderzoeken met veel tekortkomingen.
- 6-3-2023: jaarlijks onderzoek, herstelaanbod op ouderrecht - klachtenjaarverslag. Hersteld na aanbod.
- 20-09-2023: jaarlijks onderzoek: er is herstelaanbod gedaan voor het pedagogisch beleid en voor het plaatsen van de GGD rapporten op de website. Na herstelaanbod wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De houder had zowel vorig jaar als dit jaar het meest recente GGD rapport niet op de website staan. Er is dus sprake van recidive. Daarom heb ik officieel geen herstelaanbod kunnen doen en is dit onderdeel afgekeurd. De gemeente kan conform handhavingsbeleid handelen.

De houder heeft in de periode van het onderzoek de rapporten van de GGD reeds online geplaatst, dus feitelijk is de tekortkoming hersteld. Feit blijft dat de houder tot tweemaal toe de meest recente GGD rapporten niet op de website had geplaatst.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie en de werkwijze binnen het kindercentrum wordt beschreven.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat er conform dit pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (mail)
- Gesprek beroepskracht(en) (7-10-2024)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (7-10-2024)
- Observatie (7-10-2024)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit een steekproef is gebleken dat de beroepskrachten en stagiairs zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn tevens gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (7-10-2024)
- Observatie (7-10-2024)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 28-10-2024)
- Personeelsrooster (Week 37, 38 en 39)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Tijdens de inspectie is gebleken dat zowel de medewerkers als de pedagogisch beleidsmedewerker coach en de houder niet op de hoogte zijn van de meld- overleg en aangifteplicht. De pedagogisch beleidsmedewerker coach heeft dit punt direct genoteerd op haar agenda.

In de periode van herstelaanbod is de jaarplanning van Babba Kinderopvang aangepast en is de meld- overleg en aangifteplicht hier aan toegevoegd. Verder is dit onderwerp op de planning gezet voor alle eerstvolgende teamvergaderingen. De toezichthouder heeft de nieuwe jaarplanning ontvangen alsmede de notulen van vergaderingen op 14 en 21 november 2024 van de groepen David, Benjamin, Abeltje en Febe waaruit blijkt dat de kennis omtrent de meld- overleg en aangifteplicht is bevorderd.

Gelet op de ondernomen stappen en de actiegerichte aanpak, wordt geconcludeerd dat de houder de kennis omtrent de meld- overleg en aangifteplicht heeft bevorderd bij de medewerkers van het kinderdagverblijf en dat dit ook zal doen bij de medewerkers van de BSO.

Of de houder de kennis omtrent de meld- overleg en aangifteplicht blijft bevorderen in de toekomst en ook eventueel nieuwe medewerkers en/of stagiaires op de hoogte zullen zijn, zal bij een volgend jaarlijks onderzoek beoordeeld kunnen worden.

Er wordt na herstelaanbod voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet. (art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (mail)
- Gesprek anders namelijk: (Pedagogisch beleidsmedewerker coach)
- Gesprek beroepskracht(en) (7-10-2024)
- Observatie (7-10-2024)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg (14 oktober 2024, David en Benjamin en 21 oktober 2024 Abeltje en Febe)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de GGD rapporten van 2023 niet op de website geplaatst waren. Verder was de klachtenregeling niet geplaatst en werkte de link van de geschillencommissie niet.

Gezien het feit dat de houder ook vorig jaar de meest recente GGD rapporten niet online had staan, is er sprake van recidive. Er is dan ook geen herstelaanbod gedaan en dit punt wordt negatief beoordeeld.

De houder heeft in de periode van het onderzoek de rapporten van de GGD wel online geplaatst, dus feitelijk is de tekortkoming alsnog hersteld. Ook is de klachtenregeling online geplaatst waarin de geschillencommissie wordt uitgelegd.

De link van de geschillencommissie op de website van Babba Kinderopvang werkt nog steeds niet.

In de periode gedurende het onderzoek heeft de houder de tekortkomingen feitelijk hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (mail)
- Klachtenregeling
- Website (<https://www.babbazuidhorn.nl/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Meld-, overleg- en aangifteplicht
<p>Meldplicht medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.</p> <p>(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Babba kinderopvang
Website	: http://www.babbazuidhorn.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000032334869
Aantal kindplaatsen	: 50

Gegevens houder

Naam houder	: Babba kinderopvang
Adres houder	: Hooiweg 10
Postcode en plaats	: 9801 AJ Zuidhorn
KvK nummer	: 74647830
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: G. van der Naald

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Westerkwartier
Adres	: Postbus 100
Postcode en plaats	: 9350 AC Leek

Planning

Datum inspectie	: 07-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 28-10-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-11-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-11-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-11-2024

Openbaar maken inspectierapport : 25-11-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.