

Inspectierapport

Babba kinderopvang (BSO)

Hooiweg 10

9801 AJ Zuidhorn

Registratienummer 772817996

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Westerkwartier
Datum inspectie:	31-12-2021
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Veiligheid en gezondheid.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

Beschouwing

Conclusie

Uit het onderzoek is gebleken dat er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Babba kinderopvang (BSO) vangt kinderen op in de leeftijd van 4-13 jaar. Er zijn meerdere ruimtes beschikbaar voor de kinderen. De groepsruimtes zijn ingedeeld in verschillende speelhoeken. Aangrenzend is er een uitdagende buitenspeelruimte, met diverse ondergrond- en hoogteverschillen.

Inspectiegeschiedenis

08-01-2019; incidenteel onderzoek i.v.m. een aanvraag wijziging van het aantal kindplaatsen.

15-10-2019; Jaarlijks onderzoek en er waren tekortkomingen geconstateerd in het domein 'Personeel en groepen'. Er werd niet voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

08-09-2020; Jaarlijks onderzoek en er waren tekortkomingen geconstateerd bij de volgende domeinen 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht'. Aantal tekortkomingen was door middel van het herstelaanbod opgelost.

29-04-2021; Nader onderzoek, er werd niet voldaan aan de voorwaarden waarbij een tekortkoming werd geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 08-09-2020.

22-11-2021; Nader onderzoek en er werd voldaan aan de getoetste voorwaarde.

22-11-2021; Jaarlijks onderzoek en na herstelaanbod werd er voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Huidig onderzoek

Op basis van signalen / zorgen heeft er in overleg met de gemeente een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Op 21-06-2021 heeft er eerst een gesprek met de houder plaatsgevonden. Naar aanleiding hiervan hebben er met andere partijen gesprekken plaatsgevonden.

Uit het onderzoek is gebleken dat het opvolgen van het stappenplan van de meldcode niet aantoonbaar gemaakt kan worden. Hierdoor is dit onderzoek er voornamelijk op gericht om de lerende houding van de kinderopvangorganisatie te beoordelen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Op basis van zorgen is er onderzoek gedaan naar of er volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gewerkt en welke rol de pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft binnen kinderopvang Babba.

In het pedagogisch beleidsplan (januari 2021) staat het volgende beschreven:

*Wanneer onze pedagogisch medewerkers bijzonderheden in de ontwikkeling van de kinderen opmerken, bespreken zij dit met onze **kinderpsycholoog**. Er wordt vervolgens een gesprek gepland met de ouders waarin dit besproken wordt met de mentor en de **kinderpsycholoog**. De **kinderpsycholoog** kan ouders indien nodig doorverwijzen naar de juiste instantie(s).*

Citaat pedagogisch beleidsplan met betrekking tot 'Rol van de ouders en ouderbetrokkenheid':

Wij zien ouders als expert van hun eigen kind. Voor een kind zijn de ouders/verzorgers/opvoeders de belangrijkste personen. Wij respecteren de positie van ouders. De mening van ouders vinden wij heel belangrijk; de ouder kent zijn/haar kind het beste. Tijdens het intakegesprek nemen we uitgebreid de tijd om goed naar de ouders te luisteren. Wij evalueren elk jaar met de ouders. Als er tussendoor vragen of opmerkingen zijn dan nemen wij daar de tijd voor.

Citaat pedagogisch beleidsplan met betrekking tot 'Corrigeren en belonen':

*Wij benaderen kinderen op een positieve wijze en door middel van positieve aandacht wordt het gewenste gedrag gestimuleerd. Door de groepssituatie, waarin kinderen meestal op vanzelfsprekende wijze meedoen met de groep, is het corrigeren van kinderen veel minder een item dan in de thuissituatie. Wanneer een kind toch negatief gedrag vertoont, wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie, ontwikkelingsproblematiek). De pedagogisch medewerkers kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden. Als het gedrag opvallend blijft en niet verandert, vraagt de pedagogisch medewerker advies bij onze **kinderpsycholoog**. De **kinderpsycholoog** gaat het kind observeren en coacht de pedagogisch medewerker hoe ze het beste met het kind om kan gaan. Wij gebruiken geen time-out omdat wetenschappelijk bewezen is dat dit goed is voor een kind. Een kind die een time-out krijgt, voelt zich afgewezen, in de steek gelaten. Dit vinden wij niet goed voor de ontwikkeling van het kind, daarom gebruiken wij dit niet.*

Naar aanleiding van het woordgebruik 'kinderpsycholoog' in het pedagogisch beleidsplan is er contact met NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen) opgenomen. NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen) geeft aan dat de titel 'Kinderpsycholoog' geen beschermde titel is en er hoeft geen registratie in het SKJ Kwaliteitsregister Jeugd en/of in het BIG-register.

De Rol van Pedagogisch beleidsmedewerker/coach is in een vergadering met de oudercommissie besproken. Hier heeft de oudercommissie het volgende geadviseerd:

Er is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst. Degene kijkt mee met de medewerkers en coacht medewerkers. De term 'pedagogisch beleidsmedewerker/coach' hanteren en niet 'kinderpsycholoog'. Er is geen kinderpsycholoog in dienst en dit creëert onnodig verwarring.

Het pedagogisch beleidsplan is herzien, versie december 2021, welke op 11-01-2022 is verstuurd. Hieronder volgen twee citaten welke terug te lezen zijn bij het hoofdstuk 'Rol van de ouders en ouderbetrokkenheid':

De kinderopvang is partner van ouders in de opvoeding en bouwt aan een vertrouwensband met ouders. Ouders en pedagogisch medewerkers wisselen ideeën uit over hun pedagogische aanpak en informeren elkaar over de belevenissen en de ontwikkeling van het kind. Op deze manier ondersteunen wij elkaar en vullen elkaar aan in onze opvoedingstaak. Door deze samenwerking, in de vorm van uitwisseling en wederzijdse ondersteuning, ontstaat er een verbinding tussen het opvoedingsklimaat thuis en in de kinderopvang. Deze verbinding verstrekt de opvoeding als geheel.

*Als wij opvallend gedrag signaleren dan gaat de mentor en de **pedagogisch beleidsmedewerker/coach** een gesprek inplannen met ouders. Tijdens dit gesprek benoemen wij de situatie en het gedrag en vragen wij of ouders dit herkennen. Wij bespreken hoe het thuis gaat en hoe het op Babba gaat, zodat we het kind beter begrijpen en kunnen steunen in zijn behoeftes. Het doel van het gesprek is dat wij samen ontdekken wat het kind wil vertellen met zijn gedrag. Indien nodig en/of gewenst kunnen wij ouders doorverwijzen naar passende instanties.*

Hiernaast is in het pedagogisch beleidsplan bij het hoofdstuk '2.9 Mentorschap & structureel volgen van ontwikkeling' bij het stuk 'Bijzonderheden in ontwikkeling en gedrag' het volgende beschreven: **Bijzonderheden in ontwikkeling en gedrag**

Als de mentor bijzonderheden in de ontwikkeling of in het gedrag signaleert, dan bespreekt zij dit met de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Vervolgens gaat de mentor de signalenlijst invullen (deze is bijgevoegd als bijlage). Vervolgens gaat zij de signalenlijst bespreken met de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Aan de hand van de aard van de bijzonderheden geeft de pedagogisch coach advies aan de pedagogisch medewerker hoe ze het kind op de groep het beste kan ondersteunen. Tegelijkertijd wordt er een gesprek ingepland met ouders om het gedrag te bespreken, afhankelijk van de aard van de bijzonderheden wordt het gesprek gehouden met de mentor en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach of met de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de locatiemanager of houder. Als tijdens dit gesprek blijkt dat het nodig of gewenst is dat het kind meer hulp krijgt, dan worden de ouders doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Bij een vermoeden van kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag hanteren wij het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang, opgesteld door Boink, Brancheorganisatie Kinderopvang, Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang en Sociaal Werk Nederland, juni 2018. (De meldcode is onderdeel van dit protocol). Bij vermoeden van kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag leggen wij de casus altijd eerst anoniem voor aan een extern deskundige. Als een melding bij Veilig Thuis nodig blijkt (aan de hand van de stappen in de meldcode en het advies van de extern deskundige) leggen wij de casus eerst

anoniem voor aan Veilig Thuis en vragen hun advies of dit gemeld moet worden of niet. Als Veilig Thuis aangeeft dat melding nodig is, dan volgen wij hun advies.

Tot slot is bij het hoofdstuk 'Pedagogisch beleidsmedewerker/coach' de functie toegelicht:

Onze pedagogisch beleidsmedewerker/coach draagt zorg voor de coaching van de pedagogische medewerkers bij dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit het bovenstaande blijkt dat de houder het advies van de oudercommissie heeft opgevolgd. Hiernaast blijkt uit de interviews met een externe professional en de beroepskrachten dat er conform het pedagogisch beleidsplan versie december 2021 wordt gehandeld.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Extern professional, afgevaardigde van de oudercommissie, beroepskrachten)
- Notulen oudercommissie (20-04-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2021 en herziende versie van december 2021)
- Ingevulde vragenlijst Oudercommissie ontvangen op 23-09-2021
- Brief van FCB individuele gelijkstelling voor de uitoefening van de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach 29 oktober 2021

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. Dit stappenplan voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

De houder geeft aan dat Veilig Thuis op 14 mei 2021 in een telefoongesprek heeft aangegeven dat er vanuit Veilig Thuis een email is verstuurd, waarin werd geschreven dat er bij de casus volgens het stappenplan is gehandeld.

Desbetreffende email van 14 mei 2021 is via een beveiligde email verstuurd. De houder kan de beveiligde email niet meer openen. De houder heeft getracht contact met de toenmalige contactpersoon bij Veilig Thuis op te nemen, welke echter niet meer werkzaam is bij Veilig Thuis. De houder heeft contact met een andere contactpersoon opgenomen. Het is niet meer mogelijk om aantoonbaar te maken dat volgens Veilig thuis het stappenplan door de kinderopvangorganisatie opgevolgd is. Alle informatie rondom de casus is vernietigd.

Doordat het niet meer aantoonbaar te maken is of het stappenplan is opgevolgd, kan hierover geen oordeel gevormd worden.

Verder geeft de houder aan dat er lering is getrokken uit deze en andere situaties/ zorgvragen.

- Zo heeft de houder binnen het team een 'signalenlijst voor mentor' gemaakt, welke ongeveer een week voor een werkoverleg kan worden ingevuld. De beroepskrachten van de stamgroepen hebben één keer per vier à zes weken een werkoverleg. Naast de beroepskrachten nemen ook de locatieverantwoordelijke en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach deel aan het werkoverleg.
- De houder probeert bij het team te stimuleren dat bij elk minder positief en/of opvallend gedrag van het kind met de ouders wordt gesproken, zodat waar nodig ook sneller het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot stimuleren van gewenst gedrag bij het kind kan worden opgepakt. Tevens probeert de houder te stimuleren dat de ouders als

ervaringsdeskundigen van hun eigen kind meegenomen worden in het welbevinden van het kind op de kinderopvang.

- Mocht het zijn dat een kind voornamelijk door één van de twee ouders wordt opgehaald, heeft het team afgesproken om naast de mondelinge terugkoppeling ook de overdracht/terugkoppeling per email naar de ouder(s) te sturen.
- Als blijkt dat een gesprek wenselijk is, dan wordt dit gesprek met ouders, mentor (beroepskracht) en pedagogisch beleidsmedewerker/coach gevoerd. Incidenteel kan de locatieverantwoordelijke in plaats van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach deelnemen aan dit gesprek.
- Tot slot neemt de houder contact op met de Coördinator & trainer Aanpak Kindermishandeling/ Aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld & Kindermishandeling van de GGD. Dit met het oog op het trainen van de beroepskrachten in handelingsbekwaamheid van de meldcode en het trainen van de houder als aandachtsfunctionaris voor de organisatie.

Hiernaast heeft de oudercommissie ook advies aangedragen, zoals:

- Bewust wel of niet voor een aandachtsfunctionaris kiezen en dit vastleggen in het beleid;
- Medewerkers trainen in het juist toepassen van de meldcode;
- Er is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst. Degene kijkt mee met de medewerkers en coacht medewerkers. De term 'pedagogisch beleidsmedewerker/coach' hanteren en niet 'kinderpsycholoog'. Er is geen kinderpsycholoog in dienst en dit creëert onnodig verwarring.

In het pedagogisch beleidsplan van december 2021 is bij het hoofdstuk 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' terug te lezen dat de houder van Babba in 2022 opgeleid zal worden tot aandachtsfunctionaris.

Uit het bovenstaande blijkt dat de houder de adviezen van de oudercommissie wil opvolgen en heeft opgevolgd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Extern professional, afgevaardigde van de oudercommissie, beroepskrachten)
- Notulen oudercommissie (20-04-2021)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (gebruikt de meldcode van de Branchevereniging)
- Ingevulde vragenlijst Oudercommissie ontvangen op 23-09-2021
- Email 14-12-2021 van de houder met Veilig thuis

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:</p> <ul style="list-style-type: none">a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Babba kinderopvang
Website : <http://www.babbazuidhorn.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000032334869
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Babba kinderopvang
Adres houder : Hooiweg 10
Postcode en plaats : 9801 AJ Zuidhorn
KvK nummer : 74647830
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700 AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : E. Vink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Westerkwartier
Adres : Postbus 100
Postcode en plaats : 9350 AC Leek

Planning

Datum inspectie : 31-12-2021
Opstellen concept inspectierapport : 08-03-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 10-03-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 10-03-2022
Verzenden inspectierapport naar : 10-03-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 31-03-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.